

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ミライクスクール

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数 7名

令和8年 2月 21日

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			5		・児童の支援内容や支援状態に合わせて教具教材を整えております。学期の訪問支援は、直接支援が少ない関係上、教具教材を使用しない場合もあり、そのような場合は口頭説明や筆記や絵で伝える視覚支援等の方法で支援を行うこともございます。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	1		2		・各訪問先で教室や面談室をお借りしながら、訪問支援の振り返りや児童の課題把握等を行っています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3	1		2		・契約時に事業の目的をご説明させていただいております。また、ご不明な点がございましたら、日頃活用していただいているLINE等連絡ツールを用いて、ご連絡いただければと思います。	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4			2		・訪問先のご都合をお伺いしながら、頻度や時間を決めさせていただいております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	3			3		・子ども達の状態像や個人的背景を理解した職員が訪問支援を行っております。また、職種や人数に関しまして、定められた規定に沿った人員配置を行うことで専門的な支援を提供できるよう努めております。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	1	1	1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4	1	1			・お子さんの課題感を聞き取った上で、個別支援計画の作成を行っております。また、集団生活の中で見られたお子さんの状態像をもとに、支援計画の修正を行っております。	
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1				5		・個別支援計画は、保護者の方の意向を基盤とし、集団内での児童の状態像、訪問先の先生方を見立てやご意見、訪問支援員が行った行動分析等を考慮し、作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	1			3		・保育所等訪問支援ガイドラインに明記されている『本人に対する支援』『訪問先施設職員に対する支援』『家族に対する支援』の3つ観点から、児童状態像や訪問先のご都合を総合的に判断して支援構築・提供を行っています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3		1		2		・原則的には個別支援計画に沿った内容で支援を行っております。ただ、本人の状態像の変化や訪問先での行動分析をもとに、支援計画をより細分化した支援や計画とは異なる視点からのアプローチのもと支援を実施することがございます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	5				1		
12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6							
13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6							

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	3		1	2		・今年度終盤(2月)に法人主催の研修会を実施しております。次年度も研修会等検討していく予定です。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	4	1	1			・訪問支援後に支援内容や前回支援からの成長、現段階での課題等、LINEにてご説明させて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3		2	1		・半年に1回程度、個別面談を実施させて頂いております。また、訪問支援後に、各ご家庭からいただいた質問に関しては、その都度LINEにて返答させて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3		1	2		・共感的な支援ができるよう努めてまいります。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			1		・日頃のご相談はLINEにて承っており、契約時に各ご家庭にLINEの活用方法としてご案内させて頂いております。また、定期面談や保護者会懇親会等も企画・運営しておりますので、そちらも相談の場としてご利用ください。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	2				・お子さんとの意思疎通に関しては、口頭や視覚的なツールを用いて、理解しやすいよう配慮しております。また、保護者の方との意思疎通に関しては、LINEを活用することでご家庭の都合に合わせて確認・連絡等が行えるよう情報伝達を行っております。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4			2		・訪問先からいただいたご相談に関しては、その場でお答えできるものにはお答えしております。また、その場で判断が難しい内容に関しては、次回訪問支援時にお答えするようにしております。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3			3		・訪問支援後に、訪問支援の振り返りや普段の児童の様子、成長した部分や現状の課題感などについて話し合いを実施しております。直接その場でお話できなかった場合には、時間をずらして再度訪問させていただく場合や電話でやり取りさせていただく場合もございます。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4	1		1		・訪問支援後に、各ご家庭にLINEで当日の訪問支援の内容や訪問先職員との話し合いの内容について共有させて頂いております。内容に対してのご質問は、LINEで承っております。	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6					
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	3			3		・対象児童の欠席連絡や訪問先のご都合による訪問支援のキャンセル等、訪問先と連携してやりとりさせて頂いております。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			2		・契約時に安全確保について、対応方法や職員の研修体制等についてお知らせ頂き、その内容に沿った支援を行っております。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1	2	3			・児童の年齢や性格、発達特性に合わせて訪問支援の方法を検討していきたいと思っております。
	28	事業所の支援に満足していますか。	5		1			・満足していただける支援提供ができるよう職員間の連携や支援の質の向上に努めてまいります。