

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ミライスクール
------	---------

公表日 令和8年 3月 2日

利用児童数 19名 令和8年 2月 25日

回収数 18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		2	・体育館が使えるのがよい	・今後もお子さんののびのびと遊ぶことができるよう活動スペースの確保を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	4		4	・とても目が行き届いていると感じています。	・引き続きお子さんそれぞれの様子や状況把握を行い、支援に繋げることができるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		3		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1		1	・いつも明るく、清潔感が感じられます。	・今後も明るく清潔感を保った環境設定を行うことができるようにしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2		1	・大変なのは分かるのですが特性に応じた対応をしてほしいです。	・法人内外の研修を通し、職員の専門性や支援質の向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	4		2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	2				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	1		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	2	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	5		2		
保 護 者	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	3		2	・様々な地域の子とも交流ができて楽しそうです。	・今後も子ども食堂や法人イベントを企画・運営することで、地域のお子さんとの交流の場を設定していきたいと思ます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		3	・もっと機会を増やしてほしい。 ・気付いていないだけかもしれません。ただ、保護者も知る・学ぶ機会があるのは、ありがたいです。	・今年度は6月に保護者会、2月に勉強会を実施しました。ただ、回数は少ない実施だったため、今後は回数を含め内容や日程の検討を進めていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	3			・子どもの様子がLINEで送られてくるので、楽しみにしています。(写真付きが嬉しいです。) ・本人の体調や心の変化など、伝え合い、お互いに理解しようと前向きです。 ・一部ではしていると思う。	・今後もお子さんの状況について共通理解を図ることができるよう、日頃の様子や心身の変化等をお伝えできるようにしてまいります。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	4	1		・もう少し、その場その場で助言や支援できるように対応してほしい。(むずかしいと思いますが・・・) ・貴重なひとときだと感じています。	・現在、半年に一度の個別面談を実施しております。また、日常的なご相談に關しまして、LINEにて受け付けておりました。相談等がございましたら、そちらの活用をご検討いただけると幸いです。	

口への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談ごとにもよりそってもらって、心強いです。</li> <li>・一部されているように思う。薬服用忘れを顔に出すのはちょっとな・・・と思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。法人内外の研修を通しながら、共感的な支援ができるよう努めてまいります。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の交流は、機会があると嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は6月に保護者会、2月に勉強会を実施しました。ただ、回数は少ない実施だったため、今後は回数を含め内容や日程の検討を進めています。</li> </ul>	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・報告は受けるがその後の対応が気になる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動報告に対してその後の対応が伴う場合、対応や経過等も併せてお伝えすることができるよう職員間で連携を図って行きたいと思います。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種マニュアルを整備しておりますが、周知・説明まで至っておりませんでした。今後は周知・説明方法の検討をしたいと思います。</li> </ul>	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	4		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故や怪我が発生した場合の連絡系統について整理し、速やかなご連絡・丁寧なご説明ができるようにしていきます。</li> </ul>	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	2		1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・仲の良い子が利用しなくなり、行きたくないと言った。でも行く楽しんでいる。</li> <li>・昼食時に職員の方も一緒に食べてくれるようになり、うれしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達にとって成長や楽しみに繋がる療育を提供できるよう努めてまいります。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な経験や個々に合ったペースで作業がおこなわれていると感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・満足していただける支援提供ができるよう職員間の連携や支援の質の向上に努めてまいります。</li> </ul>	